



studio voor haar (& hem)

MIERLA Retourneren/herroepingsrecht

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen je product te retourneren. Het product moet ongeopend en ongebruikt zijn. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de leverdatum die is vermeld in de Track & Trace gegevens. Na annulering heb je 14 dagen om je product retour te sturen, graag met de originele factuur/pakbon. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd indien de gehele order wordt teruggestuurd. Wanneer je meerdere producten hebt gekocht en daarvan een deel wilt retourneren wordt alleen het bedrag van de geretourneerde producten teruggestort.

Verbruiksartikelen, zoals verzorgingsproducten en/of styling producten, mogen niet zijn geopend, ook niet voor beoordeling van het product. Het zegel moet in tact zijn. Beoordeling moet plaatsvinden aan de hand van de productbeschrijving en ingrediënten.

Gebruiksartikelen, zoals een stijltang, föhn, warmteborstel, borstel, kam en Invisibobble, mogen niet zijn gebruikt. Testgebruik tast de hygiëne aan en maakt het product onverkoopbaar.

Wanneer wij een pakket retour krijgen omdat deze niet (op tijd) is opgehaald bij een pick-up point, dan storten wij alleen het bedrag van de producten retour, na een e-mail met het retourverzoek naar info@mierla.nl.

Retour proces

Stuur een e-mail met het retourverzoek naar info@mierla.nl, meld hierin jouw volledige naam, het bestelnummer en de producten die je wilt retourneren. We zijn natuurlijk erg benieuwd voor de reden van het retour, maar dit is niet verplicht.

Verzend de producten in de originele verzendverpakking of een vergelijkbare veilige verpakking.

Stuur het product/de producten retour met de pakbon naar onderstaand adres. De kosten voor retour van je thuis naar de winkel zijn voor eigen rekening. Wanneer het pakket niet voldoende is gefrankeerd, brengen wij de kosten hiervoor bij jou in rekening. MIERLA - studio voor haar (& hem) is niet verantwoordelijk voor zendingen die niet bij ons aankomen, aangetekend of verzekerd versturen is eigen keuze.

Retour adres

MIERLA - studio voor haar (& hem)
Minrebroederstraat 8
3512 GT UTRECHT

Klachten

We doen er alles aan om de beste service te leveren. Heb je een klacht, dan horen het natuurlijk graag. Voeg van eventuele schade of gebreken foto's toe. Neem contact met ons op via info@mierla.nl.